

Algemene Voorwaarden – Eef Kramer Ambulant Pedicure

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten van Eef Kramer Ambulant Pedicure.
- Afspraken kunnen kosteloos tot 24 uur van tevoren worden geannuleerd.
- Bij annuleringen korter dan 24 uur van tevoren of bij het niet thuis zijn op het afgesproken tijdstip, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Bij niet tijdig annuleren of niet verschijnen op de afspraak wordt 100% van de behandeling in rekening gebracht.
- De pedicure komt op het afgesproken adres. Eventuele wijzigingen moeten tijdig worden doorgegeven.
- Bij herhaaldelijk afzeggen kan besloten worden geen nieuwe afspraken meer in te plannen.
- De pedicure voert de behandeling uit naar beste inzicht, deskundigheid en kwaliteit.
- Indien er tijdens de behandeling gezondheidsproblemen of contra-indicaties worden vastgesteld, kan de behandeling (deels) worden geweigerd of onderbroken.
- De pedicure werkt volgens de richtlijnen van de Code van de Voetverzorger.
- De klant dient te zorgen voor een schone en veilige werkplek.
- Bij besmettelijke aandoeningen of ernstige voetaandoeningen kan de behandeling worden geweigerd en wordt doorverwezen naar de huisarts of specialist.
- Alle tarieven zijn vermeld in euro's en inclusief btw, exclusief eventuele parkeerkosten.
- Prijswijzigingen worden tijdig via de website of mondeling meegedeeld.
- Betaling dient direct na afloop van de behandeling te geschieden via betaalverzoek of contant.
- Behandelingen worden niet vergoed door de zorgverzekering, tenzij anders vermeld.
- Bij betaling op factuur geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Bij te late betaling kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
- De pedicure is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onvolledige of onjuiste informatie van de cliënt of klant.
- De pedicure is verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.
- Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de dienst.
- Klachten dienen binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk te worden gemeld.
- Indien gewenst, kan de klant gebruikmaken van een onafhankelijke klachtenregeling (bijvoorbeeld via ProVoet of een geschillencommissie).
- In geval van overmacht (zoals ziekte, autopech of extreme weersomstandigheden) behoudt de pedicure zich het recht voor om de afspraak te verzetten.
- De pedicure behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op de website.